



VÝMENNÝ / REKLAMAČNÝ FORMULÁR



MENO A PRIEZVISKO:



Č. OBJEDNÁVKY:



VRACIAM TENTO TOVAR:

(presný názov)

1 TOVAR CHCEM VYMENIŤ ZA INÝ MODEL / VEĽKOSŤ



PRESNÝ NÁZOV TOVARU
NA VÝMENU (AJ VARIANTA, AK MÁ)



AK VZNIKNE PREPLATOK,
VRÁTIŤ HO NA ČÍSLO ÚČTU:

2 CHCEM VRÁTIŤ PENIAZE, TOVAR VRACIAM BEZ UDANIA DÔVODU



ČÍSLO ÚČTU NA VRÁTENIE
CELEJ ZAPLATENEJ SUMY:

3 TOVAR CHCEM REKLAMOVAŤ, MÁ ZÁVADU



POPIS ZÁVADY, PREDMET
REKLAMÁCIE:



POŽIADAVKA ZÁKAZNÍKA:

- ☐ oprava ☐ výmena tovaru za nový kus
☐ vrátenie peňazí na č. účtu:

DÁTUM:

PODPIS ZÁKAZNÍKA



NEVYPLŇUJTE

VYJADRENIE PREDÁVAJÚCEHO K REKLAMÁCII TOVARU

NEVYPLŇUJTE

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu.

Podľa nášho posúdenia **BOLA** / **NEBOLA** * opodstatnená.

PRETO VÁM ZASIELAME: ☐ Váš tovar naspäť ☐ opravený tovar ☐ nový tovar ☐ peniaze na Vami uvedené č. účtu

VYBAVOVAL:

DÁTUM:

PODPIS VYBAVUJÚCEHO

* nehodiace sa preškrtnite